

L'ACCUEIL PROGRAMME		
TEST INITIAL		
KICKOFF		
LES FONDAMENTAUX	1	Se présenter
	2	The basics: numbers, time, dates
	3	Basic tense review
	4	Question and answer
	5	Skills review
TELEPRATIQUE		
ACCUEILLIR LES VISITEURS	6	Greetings. Saying goodbye
	7	Demander et donner des renseignements
	8	Offers and requests
	9	Prepositions of time
	10	Skills review
TELEPRATIQUE		
LES DIRECTIONS	11	Prepositions of place and movement
	12	Orienter le visiteur
	13	Donner des directions
	14	Proposer de l'aide
	15	Skills review
TELEPRATIQUE		
MIEUX PRONONCER, MIEUX COMPRENDRE	16	Mieux prononcer, mieux comprendre
	17	L'écoute active
	18	Clarifier et reformuler
	19	Comprendre les accents différents
	20	Skills review
TELEPRATIQUE		
TELEPHONE	21	Answering the phone. Basic formulae
	22	Making a call
	23	Taking a message
	24	Problems on the phone
	25	Skills review
TELEPRATIQUE		
EMAIL	26	Email expressions
	27	Understanding and replying
	28	Asking for information
	29	Giving and checking information
	30	Skills review
TELEPRATIQUE		
LES SITUATIONS DIFFICILES	31	Comprendre le problème
	32	Proposer des solutions
	33	Expliquer le cas/Faire appel au ...
	34	Garder une «attitude commerciale»

MODULES
COMPLEMENTAIRES

Conversation
Corner

Test de progression

Conversation
Corner

Webinar

Test de progression

Conversation
Corner

Webinar

Test de progression

Webinar

Test de progression

Tutorat
Asynchrone

		TELEPRATIQUE
REVISION	35	MODULE DE REVISION INDIVIDUALISE
	36	
	37	
	38	
		TELEPRATIQUE
TROUVER DU TRAVAIL	39	Préparer son CV
	40	Social media & the job search
	41	Entretien d'embauche: comprendre son interlocuteur
	42	Entretien d'embauche: parler de son expérience et sa motivation
	43	Entretien d'embauche: poser des questions
		TELEPRATIQUE
		TELEPRATIQUE
PREPARER LE TEST	44	Bulats preparation
	45	Bulats preparation
	46	Bulats preparation
		TELEPRATIQUE
		BILAN A CHAUD

Conversation
Corner

Test de progression

Conversation
Corner