



LINGUAPHONE
- 1901 -

Catalogue formations

Language and communication for business



édito



Et vous, quelle langue parlerez-vous demain ?

“La maîtrise des langues étrangères est un puissant levier d’employabilité et d’évolution de carrière. C’est une compétence clé recherchée et valorisée par les employeurs, qui est également utile pour évoluer et progresser à titre personnel.

3e acteur français de la formation linguistique à destination des professionnels, Linguaphone élabore depuis 50 ans des programmes ambitieux et efficaces pour vous permettre de communiquer et de travailler dans la langue de votre choix.

Votre prochaine formation linguistique se trouve assurément dans ce catalogue qui couvre l’ensemble des langues clés et vous donne le choix des modalités et des lieux pour réaliser votre formation. Si vous n’y trouvez pas votre bonheur, contactez-nous pour étudier vos besoins et vous proposer les meilleures solutions en termes de contenus, d’organisation et de financement.

Sana Ronda, Directrice Générale de Linguaphone



SOMMAIRE

01

Pourquoi choisir Linguaphone ?

02

Nos services

03

Vos besoins

04

Nos modalités

05

Nos solutions



Pourquoi choisir Linguaphone

50 ans d'expertise au service du développement de cette compétence clé.

UNE OFFRE RICHE ET INNOVANTE

- Des formations en présentiel, distanciel, digital et en immersion
- Plus de 10 langues enseignées
- Des parcours individualisés
- Des formateurs professionnels et experts
- Une pédagogie immersive innovante

Le + Maintenez vos acquis après votre formation avec un accès illimité à nos ressources digitales

UN ENGAGEMENT QUALITÉ CERTIFIÉ

Nous sommes certifiés QUALIOPI et mettons en œuvre un processus Qualité à tous les niveaux basé sur de nombreux critères :

- Conception et réalisation des cours
- Évaluation
- Conseil et accompagnement commercial
- Gestion administrative

Le + Nos engagements de service formalisés

UN ACCOMPAGNEMENT AU PLUS PRÈS

Choisir Linguaphone c'est :

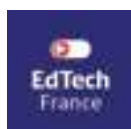
- Bénéficier d'un consultant formation dédié chargé d'analyser vos besoins de formation pour vous proposer la meilleure solution.
- Être accompagné tout au long de votre formation pour vérifier la bonne adéquation de la solution et vous encourager pour atteindre vos objectifs.

Le + Un accompagnement humain tout du long de votre formation

UN ENVIRONNEMENT PROPICE

- Nos centres sont situés au cœur du Paris des Affaires, à Dijon et à Mulhouse. Ils sont facilement accessibles, proposent des salles de cours spacieuses, lumineuses et adaptées aux personnes en situation de handicap.
- Pour les cours à distance, une plateforme digitale est à votre disposition pour réserver vos cours, les préparer et suivre votre progression.

Le + Une parfaite intégration "phygitale" pour un apprentissage optional



Nos services

Nous sommes là pour vous faciliter l'accès à la formation.

CONSTRUIRE ET RÉALISER VOTRE PARCOURS

- Analyse des besoins et proposition personnalisée de la solution la plus adaptée
- Mise en oeuvre de la formation et suivi de la réalisation
- Établissement des documents nécessaires au financement si besoin
- Simplification des démarches

VOUS FACILITER LA RÉALISATION ET LE SUIVI

- Espace apprenant qui permet de réserver et suivre sa formation, visualiser sa progression
- Espace Reponsable Formation pour inscrire, piloter et suivre la réalisation
- Construction de vos reportings
- Duplication de votre organisation de suivi des formations dans notre système

Nous vous conseillons pour optimiser son financement.

CPF

Avec le CPF, le Compte Personnel de Formation, vous disposez d'un budget de formation annuel.

Ce dispositif est parfaitement adapté pour développer cette compétence clé. Nous sommes partenaires de tous les certificateurs et toutes nos formations sont bien sûr éligibles.

OPCO

Nous avons mis en place des partenariats avec les OPCO pour permettre aux entreprises de bénéficier :

- d'accords tarifaires exclusifs
- d'une prise en charge jusqu'à 100% des frais pédagogiques pour les entreprises de moins de 50 salariés
- d'actions collectives avec un financement pouvant atteindre 100% des frais pédagogiques.



Vos besoins

Notre riche expérience auprès des professionnels nous permet une connaissance profonde de leurs besoins linguistiques.

PROGRESSION DE NIVEAU

Vous êtes débutant ou avez déjà un niveau intermédiaire et souhaitez progresser pour atteindre le niveau supérieur ?

RÉACTIVATION ET MAINTIEN

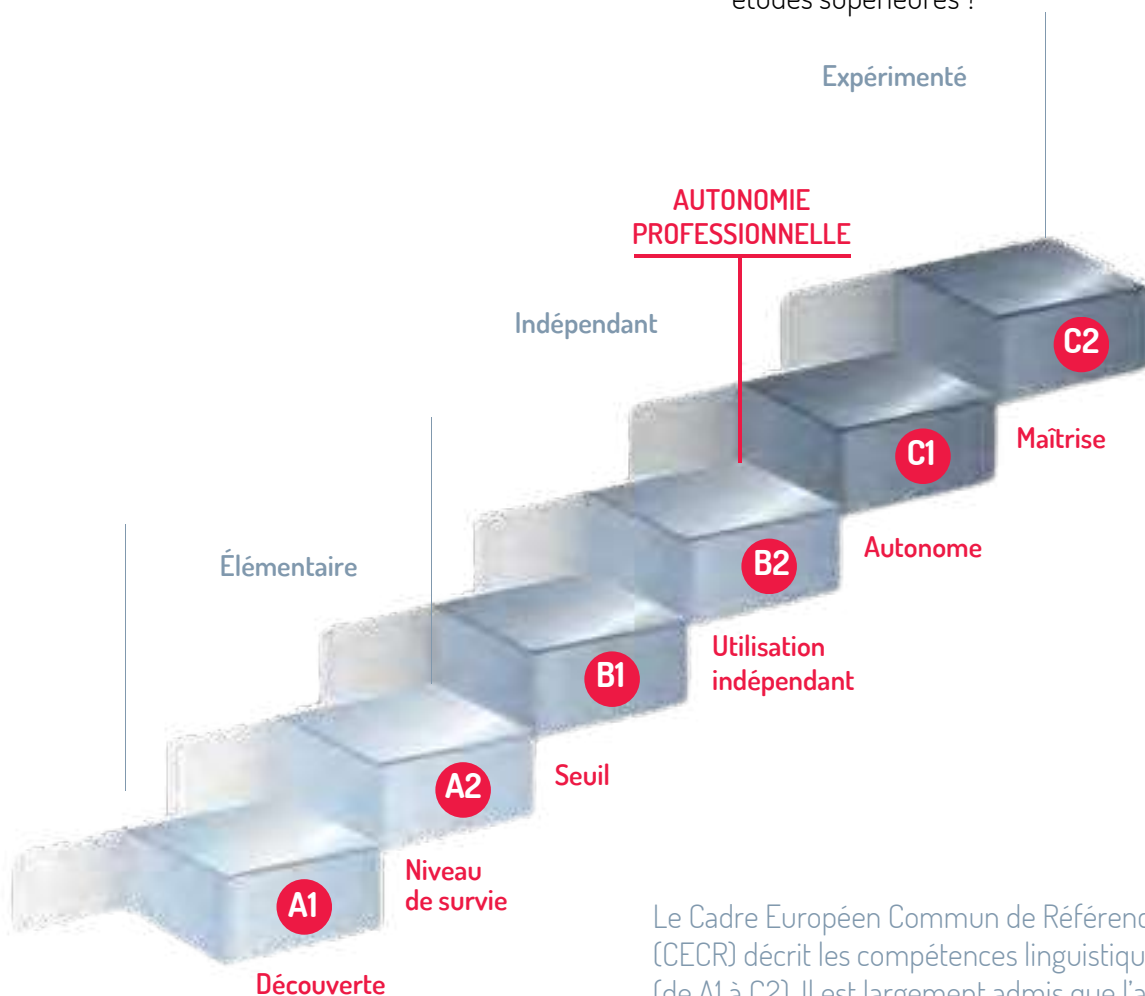
Vous avez besoin de retrouver votre fluidité ou de conserver votre niveau sur la durée ?

PERFORMANCE

Vous souhaitez acquérir plus d'aisance pour communiquer efficacement dans vos situations de travail ?

CERTIFICATION DE NIVEAU

Vous souhaitez certifier votre niveau pour votre carrière ou pour accéder à des études supérieures ?



Le Cadre Européen Commun de Référence (CECR) décrit les compétences linguistiques (de A1 à C2). Il est largement admis que l'autonomie professionnelle est acquise à partir du niveau B2.

Nos modalités

Elles se déclinent pour que votre formation s'insère aisément dans votre quotidien, en cours individuel ou en cours collectif.



À DISTANCE

- Cours en visio ou par téléphone
- Réservation de vos cours depuis votre Espace Apprenant
- Disponible 6/7 jours de 7h30 à 22h
- Accès à notre plateforme digitale selon la formule choisie



PRÉSENTIEL

- Cours en présentiel dans l'un de nos centres ou dans vos bureaux
- Possibilité de suivre vos cours à distance avec le même formateur avec notre formule Flexiteacher
- Accès à notre plateforme digitale selon la formule choisie



INTER-ENTREPRISES

Rencontrer d'autres professionnels sans contrainte d'organisation.

- Ateliers pratiques
- Immersions linguistiques
- Hybride : à distance et/ou en présentiel



INTRA-ENTREPRISES

- Solution personnalisée et cohésion interne
- Adaptation de la formation à vos besoins aux dates et lieu de votre choix
- Budget optimisé si formation en groupe



Progression de niveau

Parcours Level Up

Saviez-vous qu'il faut compter 150h environ pour changer de niveau ? La méthode Linguaphone en classe inversée permet d'accélérer votre apprentissage et d'ancrer les acquis.



Intensité du cours & et durées variables – en fonction de vos disponibilités et objectifs – pour augmenter votre niveau par palier.

ARTICULATION DU PARCOURS

- Diagnostic écrit et oral du niveau et des besoins
- Parcours digital sur mesure
- Séance de kick-off (prise en main des outils)
- Sessions avec votre formateur
- Séance de bilan de fin de formation
- Passage de la certification si prévue

ORGANISATION

- Minimum une session par semaine
- Progression par 1/3 de niveau (30, 60 ou 90h)

Les+ DE LA FORMATION

- Parcours individualisé
- Gain d'efficacité de 30% à la place de Progression accélérée
- Un formateur unique
- Disponible 7/7 (pour les cours à distance)
- Entrée et sortie permanente

Éligible
CPF



ALLEMAND
ANGLAIS
ARABE
CHINOIS
ESPAGNOL
ITALIEN
PORTUGAIS
FLE



INDIVIDUEL



TOUS NIVEAUX



À DISTANCE
EN CENTRE



SESSIONS
DE 10U 2h



ACCÈS
PLATEFORME
OUVERT
APRÈS VOTRE
FORMATION

IL 1286
IL 1288



Progression de niveau

Immersion à l'étranger

ARTICULATION DU PARCOURS

- **Diagnostic préformation personnalisé :**
pour définir votre parcours idéal et faciliter votre choix.
- **Préparation optimale :**
10 heures de cours individuels personnalisés avant votre départ.
- **Boost linguistique :**
1 semaine en immersion totale avec des cours collectifs et/ou combinés, des activités culturelles diverses et des opportunités de contacts authentiques.
- **Préparation à la certification :**
2 heures d'accompagnement individuel avec un formateur et accès à un e-learning spécifique.
- **Consolidation durable :**
accès illimité à notre plateforme e-learning pendant 1 an pour suivre votre progression.
- **Inscription et passage de la certification inclus.**
- **Option :**
Prolongez votre expérience immersive avec une semaine supplémentaire, prix variable selon les destinations

Les+ DE LA FORMATION

- Notre spécialiste des Immersions vous conseille et vous accompagne pour choisir la meilleure destination
- Les progrès réalisés sont importants et rapides
- Des excursions de découverte de la ville sont organisées régulièrement par la plupart des Centres
- La possibilité de prolonger son séjour sur plusieurs semaines
- Départ possible toute l'année

*"Une très belle découverte
d'une culture et d'une ville
et de vrais progrès en juste
une semaine !"*

M.Jeammet



9 LANGUES



GROUPE ET
INDIVIDUEL



TOUS NIVEAUX



EN CENTRE ET
À DISTANCE



A PARTIR DE 20H
PAR SEMAINE

Notre innovation pour votre performance

SkillExpress est le fruit de notre longue expérience auprès des professionnels et de nos constats de ce qui fonctionne vraiment.

#1 DIAGNOSTIC PRÉ-FORMATION Parce que vous êtes unique, nous réalisons une évaluation écrite et orale de votre niveau et de vos besoins avant de démarrer.

#2 PARCOURS PERSONNALISÉ

Votre formation est construite sur la base du diagnostic réalisé en amont, ce qui favorise votre autonomie et organise votre temps.

#3 TUNNEL PÉDAGOGIQUE

Un tunnel pédagogique orienté sur les compétences professionnelles cibles est créé. Des modules digitaux permettent de se préparer dans la situation avant une séance de mise en pratique avec votre formateur.

#4 UN ENCADREMENT HUMAIN PERMANENT

Vous n'êtes jamais livré à vous-même dans nos formations et êtes en contact avec votre formateur.

SPOC

- Small** En petit groupe ou en individuel.
- Private** Des sessions tutorées par un formateur pour un suivi individualisé.
- Online** Expérience 100% digitale et multi-support, accessible ATAWAD.
- Course** Un parcours complet et intégré autour de textes, vidéos, individuel/ collectif, ateliers...



+30%

de gain d'efficacité



Performance

SKILL
Express

Éligible
CPF



ANGLAIS
FLE



INDIVIDUEL



TOUS NIVEAUX



À DISTANCE
EN CENTRE



SESSIONS
DE 1 OU 2h



ACCÈS
PLATFORME
OUVERT
APRÈS VOTRE
FORMATION

Modalités et organisation du parcours



Investissement hebdomadaire requis : 2 à 4h.

ARTICULATION DU PARCOURS

- Diagnostic pré-formation du niveau et des besoins
- Adaptation du programme de formation et mise à disposition sur votre Espace Apprenant
- Sessions de formations en classe inversée
- Séance live de bilan de fin de formation
- Passage de la certification si prévue

ORGANISATION : CLASSE INVERSÉE

- Préparation préalable de votre session formateur sur la plateforme digitale
- Session formateur pour mise en pratique et consolidation
- Planification de votre certification si prévue

Les + DE LA FORMATION

- Parcours individualisé avec prise en compte de vos besoins spécifiques
- Permet de se focaliser sur l'entraînement et les mises en situation
- Progression accélérée grâce à la classe inversée et à une cadence régulière
- Un formateur unique vous suit tout au long de votre parcours
- Entrée et sortie permanente

*"J'ai beaucoup apprécié
ma formation qui m'a permis
de progresser et de prendre
confiance"*

M.Jeammet

COMPÉTENCES DE COMMUNICATION

ACCUEIL

Accueillir des visiteurs, orienter et faire visiter

RÉUNIONS

Assister, intervenir de façon pertinente ou mener une réunion

ÉCHANGES SOCIO-PROFESSIONNELS

Tenir une conversation simple ou complexe lors des échanges dans un cadre professionnel.

TÉLÉPHONE

Communiquer au téléphone et acquérir ou renforcer les expressions clés

RÉUNIONS VIRTUELLES

Assister, intervenir de façon pertinente ou mener une réunion

RÉDACTION

Rédiger des mails et des documents professionnels

ÉCHANGES ORAUX

Communiquer lors d'échanges professionnels

PRÉSENTATIONS

Faire des présentations simples à complexes et impactantes.

LECTURE

Lire et comprendre des documents professionnels

NÉGOCIATION

Intervenir ou mener une réunion de négociation

COMPÉTENCES MÉTIER

COMPTABILITE

Mieux maîtriser le vocabulaire et les expressions spécifiques à l'anglais comptable. Présenter et commenter des données chiffrées, des bilans, des rapports, un budget

ACHATS

Gagner en aisance et en justesse dans la gestion des dossiers d'achats internationaux du RFI à la rédaction du RFP, la réception et l'analyse des propositions, la sélection des fournisseurs

LOGISTIQUE

Acquérir le vocabulaire technique et utiliser les expressions qui vous permettent de communiquer avec les professionnels de votre secteur

JURIDIQUE

Améliorer vos capacités à communiquer à l'écrit et à l'oral dans le domaine de l'Anglais juridique renforcer la connaissance du vocabulaire spécifique.

GESTION DE PROJET

Acquérir le vocabulaire technique et utiliser des expressions qui vous permettent de communiquer clairement à tout moment du projet

FINANCE

Aborder des thèmes financiers avec plus d'aisance. Utiliser le vocabulaire des métiers de la Finance de façon appropriée

SI

Acquérir le vocabulaire technique SI et développer les capacités à communiquer avec les fournisseurs, partenaires, éditeurs et programmeurs et clients internes

MARKETING

Acquérir le vocabulaire technique. Approfondir vos capacités à communiquer dans l'environnement spécifique du marketing à l'oral comme à l'écrit.

RELATION CLIENT

Accrocher un client, établir une relation de confiance et l'approfondir, démontrer la plus-value de l'intervention Exprimer davantage de nuances, mettre son interlocuteur à l'aise

RESSOURCES HUMAINES

Améliorer vos capacités à communiquer dans le domaine des Ressources Humaines à l'oral comme à l'écrit et renforcer votre connaissance du vocabulaire spécifique



Perfectionnez la pratique de votre métier en anglais grâce à nos parcours experts construits à partir des référentiels métier.

18 métiers disponibles dans 5 branches

MÉTHODES MOBILISÉES

Pédagogie variée qui alterne :

- Travail sur des documents propres au participant,
- Observations et analyses de situations authentiques,
- Mises en situation, jeux de rôle, simulations,
- Apports de concepts, de structures et de vocabulaire spécifique
- Conseils de l'animateur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- La progression est personnalisée grâce aux simulations et aux mises en situation individualisées. L'apprenant analyse ses pratiques et se fixe des objectifs de progrès.
- Bilan à chaud à chaque fin de séance et feedback
- Validation des acquis via une micro-certification



MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE

- Accueillir
- Vendre
- Œnotourisme
- Reception Desk

FONCTIONS TRANSVERSES

- Gestion de projets
- Management
- Ventes B2B
- Assistanat
- Fonction RH
- Achats
- Animer les actions RSE

MÉTIERS DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

- Présenter ses travaux
- Rédiger des articles

MÉTIERS DU SPORT

- Encadrement / entraîneur
- Animation tous publics

MÉTIERS DE LA SANTÉ

- Accompagnement
- Soins
- ARM



Boost Your English

Une semaine intensive pour réactiver vos connaissances et booster votre aisance et communication.

 Ateliers collectifs complétés par des cours individuels.

ARTICULATION DU PARCOURS BOOST YOUR ENGLISH

- Diagnostic écrit et oral du niveau et des besoins
- Une semaine intensive d'ateliers et de sessions en blended
- Séance de bilan de fin de formation
- Passage de la certification si prévue

ORGANISATION : UNE SEMAINE INTENSIVE

- Un concentré de mise en situation
- Module de réactivation des acquis en blended learning
- Consolidation et ancrage en individuel

Les+ DE LA FORMATION

- Être opérationnel rapidement dans les situations de communication professionnelle.
- Mise en pratique immédiate des situations de communication abordées en petit groupe
- Travail sur la prise de parole en groupe et ses interactions
- Calendrier sur demande

Éligible
CPF



ANGLAIS



INDIVIDUEL



TOUS NIVEAUX



À DISTANCE
EN CENTRE



SESSIONS
DE 1 OU 2h



ACCÈS
PLATEFORME
OUVERT
APRÈS VOTRE
FORMATION



Performance

Français Langue Maternelle

Des écrits professionnels parfaits

Des parcours conçus pour mieux comprendre les difficultés de la langue française à l'écrit pour les contourner et écrire avec aisance.

NIVEAU 1

Maîtrisez les bases de l'écrit professionnelle en français, depuis la révision des bases jusqu'à la rédaction d'écrits percutants.

NIVEAU 2

Optimisez vos écrits professionnels et gagnez en confiance dans vos échanges écrits pour mettre en avant vos idées ou rédiger des documents

NIVEAU 3

Rédigez des écrits impactants pour présenter votre activité, prospecter efficacement ou rédiger des documents professionnels



INDIVIDUEL OU
COLLECTIF



C1/C2



20 HEURES



A DISTANCE
PRÉSENTIEL



ACCESSIBLE



ENTRÉES &
SORTIES
PERMANENTES



Réactivation et maintien

Éligible
CPF



ALLEMAND
ANGLAIS
ARABE
CHINOIS
ESPAGNOL
ITALIEN
PORTUGAIS
FLE



INDIVIDUEL



TOUS NIVEAUX



À DISTANCE
EN CENTRE



SESSIONS
DE 1 OU 2h



ACCÈS
PLATFORME
OUVERT
APRÈS VOTRE
FORMATION

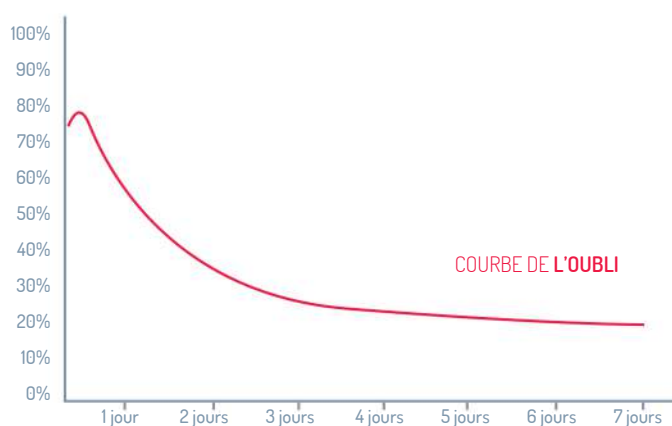
IL 1186
IL 1187

Maintien de Niveau

Une pratique régulière de la langue est nécessaire pour conserver vos acquis et maintenir votre performance orale.



Connaissez-vous la courbe de l'oubli de Hermann Ebbinghaus ? Elle nous explique le déclin de rétention de la mémoire dans le temps et nous aide à comprendre comment mieux mémoriser ce que l'on apprend. Voir des films en VO ne suffit pas en effet, il faut parler et pratiquer. 30mn tous les 15 jours est un minimum, l'idéal étant 30 mn par semaine.



ENTRETIEN RÉGULIER

Ne perdez pas votre aisance ! A raison de cours réguliers avec votre formateur et d'un accès optionnel longue durée à notre plateforme digitale, vous conservez votre niveau, votre aisance et continuez à enrichir votre maîtrise de la langue.

ENTRETIEN PONCTUEL

Vous avez un bon niveau mais avez besoin d'un coup de pouce pour un entretien, une intervention orale ou un écrit professionnel ? Nous pourrions vous proposer la solution la plus pertinente avec l'un de nos formateurs experts.



Réactivation et maintien

Éligible
CPF



ALLEMAND
ANGLAIS
ARABE
CHINOIS
ESPAGNOL
ITALIEN
PORTUGAIS
FLE



INDIVIDUEL



TOUS NIVEAUX



À DISTANCE
EN CENTRE



SESSIONS
DE 1 OU 2h



ACCÈS
PLATFORME
OUVERT
APRÈS VOTRE
FORMATION

Workshops

ARTICULATION DU PARCOURS

- Diagnostic écrit et oral du niveau et des besoins
- Mise à disposition de vos modules Ateliers sur votre Espace Apprenant
- Chaque session est constituée de temps de préparation en autonomie (1h) sur votre plateforme digitale et temps avec le formateur (3h).

ORGANISATION : ATELIER DE 4h

Cette formation intensive sous forme d'ateliers met les participants dans des situations de communication courantes en entreprise avec les objectifs suivants :

- Acquérir le lexique et les expressions clés spécifiques aux mises en situation de communication
- Débloquer et réactiver les connaissances passives
- Gagner en confiance et renforcer l'aisance
- Acquérir les stratégies de communication
- Calendrier sur demande



Format mixte avec mise en situation immersive en petit groupe et individualisation

LES ATELIERS THÉMATIQUES



TÉLÉPHONE



ÉCRITS PRO



RÉUNION



PRÉSENTATION



NÉGOCIATION



Préparation à la certification

OBJECTIF : VOTRE MEILLEUR SCORE

Linguaphone est partenaire de tous les certificateurs reconnus. Si obtenir un bon score est un enjeu pour votre carrière ou l'obtention de votre diplôme, préparez-vous pour optimiser votre score.

Nous vous ouvrons l'accès à une plateforme spécialisée sur laquelle vous pourrez :

- Effectuer un test blanc pour évaluer votre niveau de départ et détecter les points à travailler.
- Réaliser des exercices pour corriger les points bloquants et progresser.
- Valider votre progression avec un test blanc de contrôle.

En parallèle, des sessions de tutorat avec votre formateur vous permettent d'obtenir un feedback sur vos tests blancs, et d'affiner vos outils et connaissance pour passer le test sans appréhension.

- Entrée et sortie permanente



Éligible
CPF



ALLEMAND
ANGLAIS
ARABE
CHINOIS
ESPAGNOL
ITALIEN
PORTUGAIS
FLE



INDIVIDUEL



TOUS NIVEAUX



À DISTANCE
EN CENTRE



SESSIONS
DE 1 OU 2h



ACCÈS
PLATFORME
OUVERT
APRÈS VOTRE
FORMATION



LINGUAPHONE
- 1901 -

10, rue Vivienne - 75002 Paris

01 47 78 45 80

contact@linguaphone.fr

www.linguaphone.fr