

# COURS PAR TÉLÉPHONE/VISIO LINGUATEL

ANGLAIS / ESPAGNOL / ITALIEN / ALLEMAND / FLE

Les cours par téléphone s'adressent à toute personne ayant des échanges réguliers par téléphone avec des interlocuteurs étrangers ainsi qu'à toute personne ayant des besoins spécifiques et dont l'agenda nécessite des cours sur rendez-vous et à distance

## OBJECTIFS

Acquérir la pratique et les réflexes de la compréhension et de l'expression orale afin de maîtriser les techniques de communication nécessaires pour être plus précis et convaincant au téléphone et en face à face

## PROGRAMME : Les points clés du programme

- Adapté aux besoins professionnels du participant, le contenu peut couvrir différents champs en fonction du niveau, du métier et du profil de l'apprenant.
- Le programme ciblera des objectifs spécifiques d'acquisition/entretien de connaissances et/ou développement de compétences

## PEDAGOGIE

- Une pédagogie de résultat : préparation - expérimentation - entraînement - consolidation
- Chaque programme pédagogique est établi en fonction de votre niveau et de vos objectifs de formation
- Avant chaque session de formation, votre formateur met à votre disposition dans votre espace de travail un document authentique pour préparer le cours suivant
- Chaque séance de formation est focalisée sur des mises en situation et le développement de compétences précises
- Après chaque séance, vous recevez un bilan précisant ce que vous maîtrisez, ce qui reste à travailler ainsi que des exercices de consolidation.

## LES PLUS

- Formation souple en fonction de vos disponibilités
- Annulation sans frais 6h avant le cours
- Vous choisissez votre formateur sur la base de mini CV disponibles
- Plusieurs formateurs possibles pour exposer à des accents et styles différents
- Nette amélioration de fluidité, prononciation et aisance au téléphone
- Mise en pratique régulière (séances courtes mais fréquentes favorisant la mémorisation)
- Un bilan / attestation de formation détaillant le niveau et les compétences

## FORMATEUR

Formateur professionnel Natif ou Bilingue, diplômé de l'enseignement supérieur et maîtrisant le sujet et la modalité qu'il anime.

## Informations pratiques et organisation

- Vous programmez vos séances en fonction de vos disponibilités (30 ou 60 minutes)
- Vous choisissez votre formateur ou vos formateurs (mini CV's)
- Vous sélectionnez la modalité souhaitée : par téléphone ou par Visio (totale flexibilité)
- Vous pouvez reporter votre cours, jusqu'à 6 heures avant son démarrage
- Vous pouvez programmer un cours jusqu'à 10 minutes avant son début
- Nous sommes ouverts de 6h30 à 21h30, 7 jours sur 7.