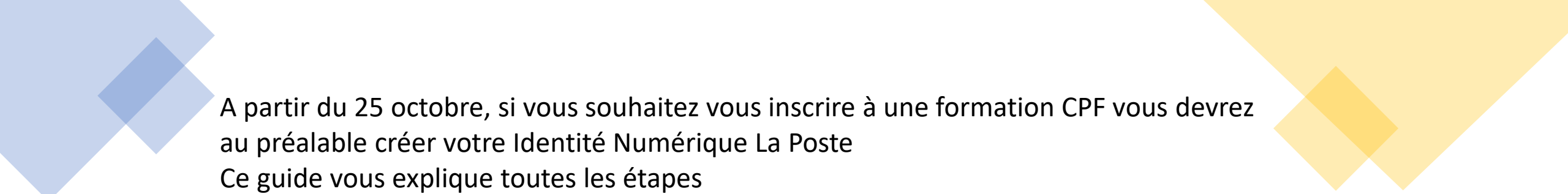




# **CRÉATION DE VOTRE IDENTITÉ NUMÉRIQUE LA POSTE MODE D'EMPLOI**

**POUR TOUS LES NOUVEAUX DOSSIERS CPF  
A PARTIR DU 24/10/2022**



A partir du 25 octobre, si vous souhaitez vous inscrire à une formation CPF vous devrez au préalable créer votre Identité Numérique La Poste  
Ce guide vous explique toutes les étapes

Pré-requis :

Durée 20 mn (au calme de préférence)

Ordinateur équipé d'une webcam et d'un micro

- Avant d'initier la procédure, préparer un scan recto / verso de votre carte d'identité ou de la page avec votre photo de votre passeport.
- Gardez ce scan à portée de main dans votre ordinateur pour pouvoir le télécharger  
--> attention au respect des consignes : pas de reflets, scan couleur
- Ayez votre smartphone à proximité : téléchargement de l'app, réception du code par SMS
- Choisissez une adresse mail opérationnelle (les codes secrets que vous recevrez ont une durée de vie très courte)

## Mon Compte Formation

<https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/>



 AIDE

 SANTÉ

RECHERCHE

DROITS

DOSSIERS

CONSEILS PROF



#1jeune1solution

Vous avez entre 14 et 30 ans, découvrez les solutions pour préparer votre avenir.



Élus, découvrez votre espace dédié.



### Attention !

À partir du 25 octobre votre parcours d'achat se sécurise davantage avec FranceConnect+. Créez dès maintenant votre [Identité Numérique La Poste](#) pour anticiper vos achats de formation futurs.



EN SAVOIR PLUS

✕ FERMER

Cliquez sur le lien



LINGUAPHONE



L'Identité  
Numérique

## La clé qui sécurise et simplifie vos démarches en ligne

L'Identité Numérique est à la fois votre preuve d'identité et votre moyen de connexion universel.

> Les avantages

> Où s'en servir ?

> Comment ça marche ?

**Créer votre Identité Numérique**



LINGUAPHONE

Pour créer votre Identité Numérique,  
vous devez :



Être majeur(e) ⓘ



Vous munir de votre pièce  
d'identité française en cours  
de validité ⓘ



Disposer d'un smartphone  
Android ou iPhone ⓘ

Continuer



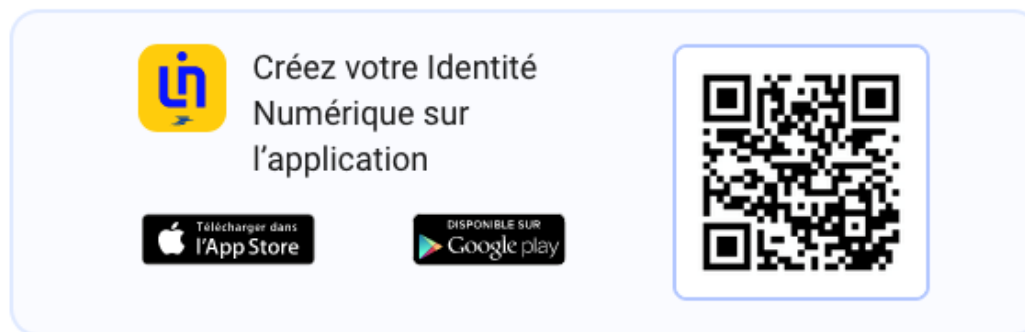
LINGUAPHONE

# Créez votre Identité Numérique

Télécharger l'application mobile en scannant ce QR code

Scannez le QR code pour  
télécharger l'application dans un  
2ème temps

ET




ou

Continuer sur le site web

[Continuer sur le site web](#)


## Sur le site Web




### Créez votre Compte La Poste

---

Définissez un identifiant



---



### Consultez votre boîte de réception

Saisissez le code envoyé à [redacted]@hotmail.com pour créer votre Compte La Poste


–

## L'Identité Numérique

- 01 Numéro de mobile**  
→ [Renseignez votre numéro de mobile](#)  
Saisissez le code de vérification
- 02 Informations d'identité**
- 03 Vérification de votre identité**




Sur le site Web





# L'Identité Numérique



**Identité Numérique en cours de création**

Ouvrez l'email de AR24 que vous venez de recevoir

   Se décon


 →  →  → 

Scan de la pièce d'identité

**Vérification d'identité**

Téléchargement de l'application mobile


Identité Numérique activée



## **Vous allez recevoir un e-mail de AR24**

Pour accuser réception de votre courrier électronique recommandé, ouvrez l'e-mail et suivez les instructions. L'e-mail peut mettre quelques minutes pour arriver.

- Ouvrez l'email AR24
- Suivez les instructions et réalisez l'identification visuelle
- Accusez réception de votre courrier électronique recommandé
- Télécharger et activez l'application L'Identité Numérique

 [En savoir plus sur AR24](#)



Sur le site Web

# AR24

## **Vous avez reçu un courrier recommandé électronique distribué par AR24**

AR24 est une solution de Docaposte, filiale de



Bonjour,

Un de vos contacts vous a fait parvenir une lettre recommandée électronique (LRE).

Pour vous simplifier les démarches, il a utilisé le service **AR24** (solution LRE de Docaposte) dont les courriers recommandés certifiés sont envoyés et consultables par e-mail.

[Voir mon courrier](#)



LINGUAPHONE

Sur le site Web

**AR24**

## Choisissez un moyen d'identification

Recommandé pour vous



**Identification visuelle**

Sécurisée et rapide



LINGUAPHONE

## AR24

### Ce que vous allez devoir faire :



**Etape 1 :** Vous devrez prendre ou télécharger une photo de votre pièce d'identité en cours de validité et en bon état.



**Etape 2 :** Vous devrez faire une vidéo de votre visage et prononcer 3 chiffres.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



**Etape 3 :** En complément, il vous sera demandé de remonter la pièce d'identité présentée à l'étape 1 ou de tourner la tête.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

## Sur le site Web

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

### Ajoutez votre carte d'identité



Votre pièce d'identité est conforme

Passer à l'étape 2

Etape 2 sur 2 : Vérification vidéo

### Confirmez votre identité en vidéo



Etape 1 : Prononcez 3 chiffres à voix haute.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



Etape 2 : Présentez la pièce d'identité (validée à l'étape 1) dans la vidéo.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

Sur le site Web

AR24

## Suivi de votre courrier n°24449039



### Identification en cours de traitement

Vous serez averti par email une fois votre identité vérifiée.

Vous pouvez fermer cette page.

20/10/2022

- Email de notification remis
  - Courrier recommandé électronique envoyé par votre expéditeur
  - Email de notification remis
  - Identification commencée
  - Identification enregistrée
  - Identification en cours de traitement
- Le délai de traitement est de 24h (sauf les weekends)

AR24


## Votre identification est en cours de traitement


AR24 est une solution de Docaposte, filiale de  LA POSTE



LINGUAPHONE

## Etape 2 : Avec l'application


 **L'Identité Numérique**




Bonjour Sandra,

Votre Identité Numérique a été vérifiée avec succès.  
Activez dès à présent votre Identité Numérique grâce à l'application mobile.

1. Téléchargez l'application L'Identité Numérique depuis votre store


 DISPONIBLE SUR Google Play


 Disponible dans l'App Store

2. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants (email et mot de passe)
3. Saisissez votre code d'activation à 6 chiffres reçu par SMS
4. Définissez votre code secret à 4 chiffres

Nous vous remercions de votre confiance.  
L'équipe L'Identité Numérique



**L'Identité Numérique La...**  
La Poste

OBTENIR 

38 K NOTES

4,7  
★★★★★

ÂGE


4+  
ans


CLASSEMENT


N°10  
Utilitaires

DÉ

**La clé qui sécurise et simplifie**  
vos démarches en ligne



 Simple

 Rapide

## Avec l'application

### MON COMPTE FORMATION

Plus besoin de retenir votre numéro de sécurité sociale pour vous connecter



**1.** Connectez-vous sur FranceConnect et entrez vos identifiants

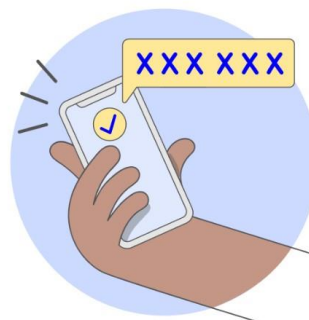


**2.** Cliquez sur la notification que vous avez reçue sur votre smartphone



**3.** Confirmez avec votre code secret ou votre empreinte digitale

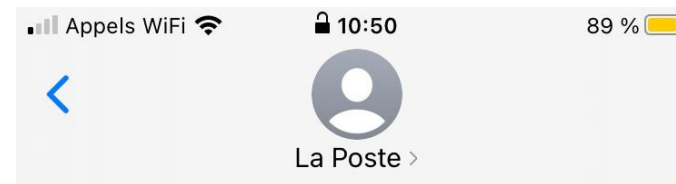
[Accéder au site](#)



### Saisie du code d'activation

Ce code est nécessaire pour activer votre Identité Numérique sur votre smartphone.

Continuer



Message  
Aujourd'hui 10:49

Code d'activation :  
[redacted]. A saisir dans  
l'application mobile à  
télécharger. Merci de ne  
pas supprimer ce SMS.  
L'Identité Numérique





Avec l'application

Dernière étape

Choix d'un code secret à 4 chiffres



LINGUAPHONE