

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

I. Généralités :	2
1) Définition d'une donnée à caractère personnelle	2
2) Responsable de traitement de vos données personnelles ?.....	2
3) Obligations du responsable de traitement des données	2
4) Délégué à la protection des données.....	2
5) Principes généraux en matière de collecte et de traitement des données	3
II. La gestion de vos données personnelles par LINGUAPHONE :	4
1) Vous êtes visiteur du notre site www.linguaphone.fr	4
2) Vous avez fait une demande d'informations sur nos formations	4
3) Vous êtes apprenant / stagiaire et avez choisi de participer à l'une de nos formations	5
4) Vous êtes Formateur ou candidat à un poste de formateur.....	6
5) Où sont traitées et hébergées vos données personnelles ?	8
6) Quels sont vos droits concernant vos données personnelles, et de quelle manière pouvez-vous les exercer ?	8
7) Comment sont traitées les données personnelles des personnes mineures ?.....	10
III. Les conditions de modification de la politique de confidentialité	10

I. Généralités

1) Définition d'une donnée à caractère personnel

Une donnée à caractère personnel (ou donnée personnelle) désigne toute information se rapportant à une personne physique, identifiée ou identifiable.

2) Responsable de traitement de vos données personnelles ?

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est LINGUAPHONE.

Siège Social : 10, rue Vivienne – 75002 Paris
RCS Paris 314 900 481

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au traitement des données à caractère personnel.

3) Obligations du responsable de traitement des données

Le responsable du traitement s'engage à protéger vos données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que vous n'en ayez été informé, et à respecter les finalités pour lesquelles vos données ont été collectées.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité de vos données à caractère personnel est compromise, le responsable du traitement s'engage à vous informer par tout moyen.

4) Délégué à la protection des données

Vous êtes informé que LINGUAPHONE a désigné un Délégué à la Protection des Données.

Le rôle du Délégué à la Protection des Données est de s'assurer la bonne mise en œuvre des dispositions nationales et supranationales relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel.

Il peut également être nommé DPO (pour Data Protection Officer).

Le Délégué à la Protection des Données peut être joint :

- par mail à l'adresse suivante : dpo@linguaphone.fr
- par courrier à l'adresse suivante : 10 Rue de Vivienne - 75002 – Paris

5) Principes généraux en matière de collecte et de traitement des données

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement de vos données respectent les principes suivants :

- **Licéité, loyauté et transparence** : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec votre consentement. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il vous sera indiqué que ces données sont collectées, et pour quelles raisons ces données sont collectées ;
- **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;
- **Minimisation de la collecte et du traitement des données** : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- **Conservation des données réduites dans le temps** : les données sont conservées pour une durée limitée dont vous êtes informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, vous êtes informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- Vous avez expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

II. La gestion de vos données personnelles par LINGUAPHONE

1) Vous êtes visiteur du notre site www.linguaphone.fr

Lors de votre navigation sur notre site internet, nous déposons, selon vos choix des cookies et autres traceurs sur votre terminal.

Les cookies nous permettent de personnaliser le contenu et les annonces, d'offrir des fonctionnalités relatives aux médias sociaux et d'analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur l'utilisation de notre site avec nos partenaires de médias sociaux, de publicité et d'analyse, qui peuvent combiner celles-ci avec d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées lors de votre utilisation de leurs services.

Vous pouvez modifier vos choix à tout moment en cliquant sur [Personnaliser mes cookies](#)

Si vous souhaitez plus d'informations sur notre politique de cookies, sur nos partenaires et sur la finalité de notre collecte de données, ou encore gérer vos préférences : [cliquez ici](#)

2) Vous avez fait une demande d'informations sur nos formations

Si vous faites une demande pour plus d'informations sur nos services (par exemple, via le formulaire de contact de notre site internet), nous vous demandons de fournir à minima les informations suivantes :

- Votre nom et prénom
- Votre adresse e-mail
- Votre numéro de téléphone
- Votre code postal

Base légale du traitement

Ces informations sont collectées et traitées dans le but de vous fournir les informations que vous souhaitez obtenir et sur la base légale de votre consentement.

Durée de conservation

Elles sont conservées pour la durée nécessaire au traitement de votre demande et pour une durée n'excédant pas, dans tous les cas, 3 ans à partir du dernier contact avec nos services.

Après avoir fait une demande d'information ou une inscription, et avec votre permission explicite, nous pouvons vous envoyer des courriels et newsletters que nous pensons d'intérêt pour vous. À tout moment, vous pouvez décider de ne pas recevoir ces e-mails et newsletters en vous désinscrivant

3) Vous êtes apprenant / stagiaire et avez choisi de participer à l'une de nos formations

Les données que nous collectons :

Si vous choisissez de vous inscrire à une formation, nous avons besoin d'informations supplémentaires afin de vous faire la meilleure préconisation de formation et la meilleure proposition :

- Votre adresse, téléphone, mail
- Civilité, âge, et langues parlées
- Informations concernant votre compétence actuelle de la langue que vous ciblez
- Vos objectifs d'apprentissage
- Vos contraintes d'agenda
- Vos préférences d'apprentissage et tous autres informations nécessaires à votre accompagnement
- Les données de paiement et de facturation
- Les données relatives au suivi de votre formation (Feuilles de présence et données de connexion à la plateforme d'apprentissage)

**Si vous choisissez d'effectuer un séjour linguistique à l'étranger, nous pouvons vous demander de fournir une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport (ces données sont supprimées de nos bases dès la fin de votre séjour).*

Bases légales des traitements

Ces données sont traitées et collectées sur la base légale de la conclusion ou l'exécution d'un contrat ou du respect de nos obligations légales.

Durées de conservation

Vos données sont conservées, pour la plupart, pour une durée de 5 ans suivant la fin de votre formation, à des fins de preuves et le temps du délai de prescription applicable. Les données non nécessaires à la poursuite de ces objectifs sont anonymisées 3 ans après la fin de votre formation.

Partage de vos données avec nos partenaires

Après la validation de votre parcours de formation, nous partagerons les informations pertinentes avec les formateurs salariés ou prestataires sélectionnés. Ceci afin qu'ils puissent adapter au mieux la formation à vos besoins et la mettre en œuvre. Les renseignements que nous partageons comprennent votre nom, votre âge, vos coordonnées, votre civilité, vos objectifs d'apprentissage, vos compétences actuelles dans la langue cible, le module de formation demandé, la durée et les dates, ainsi que toute information volontaire que vous avez fournie qui peut être pertinente. Les formateurs ne sont pas autorisés à utiliser vos coordonnées à des fins autres que celles qui sont immédiatement liées à votre formation.

En cas de séjours linguistique hors Europe, nous transmettrons également vos données d'inscription et de confirmation à nos partenaires. Ils sont autorisés à utiliser vos coordonnées uniquement à des fins directement liées à l'organisation de votre séjour linguistique. Une fois le séjour terminé, les organisateurs locaux suppriment les données personnelles qu'ils ont pu utiliser.

Nous ne partagerons pas vos informations personnelles avec d'autres à des fins de marketing à moins que vous nous ayez explicitement donné votre permission.

Nous pouvons utiliser des fournisseurs de services pour nous aider à gérer nos opérations commerciales, dont certains peuvent être basées en dehors de l'EEE. Toute organisation qui accède à vos informations dans le cadre de la prestation de services en notre nom sera régie par des restrictions contractuelles strictes pour s'assurer qu'elle protège vos informations et respecte les lois de protection des données et de confidentialité qui s'appliquent.

Certaines de nos pages utilisent des plug-ins d'autres organisations (comme la fonction «recommander Facebook»). Ces autres organisations peuvent utiliser des informations sur votre visite à nos sites Web sur leurs pages. Si vous naviguez sur ces pages tout en restant connecté à votre compte avec nous, les informations qu'ils recueillent peuvent être connectés à votre compte sur leur site. Pour plus d'informations sur la façon dont ces organisations utilisent l'information, veuillez lire leurs politiques de confidentialité.

4) Vous êtes Formateur ou candidat à un poste de formateur

Nous recueillons des informations sur vous :

- Lorsque vous postulez un poste de formateur
- Lorsque vous contractez avec nous

Les données que nous sommes susceptibles de collecter pour étudier de votre candidature:

- Votre nom
- Votre adresse e-mail
- Votre numéro de téléphone
- Votre date de naissance, le sexe et l'adresse à domicile
- Votre occupation actuelle ou la plus récente
- Détails de vos qualifications et expérience, y compris les preuves ou les certificats le cas échéant
- Détail de vos compétences en matière de formation linguistique
- Détails de vos intérêts personnels
- Détail de deux références que nous pouvons contacter

Les données supplémentaires que nous collectons lorsque vous contractez avec nous

- Preuve d'identité et de votre droit de travailler dans votre pays de résidence
- Vos coordonnées bancaires
- Numéro de Sécurité Sociale et URSSAF
- Rémunération

Bases légales des traitements

La collecte de vos données lors de l'étude de votre candidature repose sur la base légale de l'exécution d'un contrat ou de démarches précontractuelles.

La collecte de données supplémentaires lorsque vous contractez avec nous repose sur les l'exécution d'un contrat et nos obligations légales.

Durées de conservation

Si nous ne recevons aucune communication de votre part sur une période de deux ans, nous vous contacterons pour vérifier si vous souhaitez toujours rester inscrit en tant que formateur. Si vous ne répondez pas à cette demande, nous supprimerons définitivement vos données personnelles à l'exception des données nécessaires pour maintenir les dossiers internes des cours dispensés : votre nom et votre adresse e-mail.

Nous conserverons également d'autres données le temps nécessaire au respect de nos obligations légales (par exemple, données de paiements).

Avec qui nous partageons vos données ?

Votre CV anonymisé peut être partagé avec nos clients ou lors de réponse à un appel d'offre. Les informations fournies sur votre profil ne comprennent pas votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail ou votre nom de famille. Il se concentre sur vos antécédents personnels et professionnels pertinents au contenu du cours demandé.

Vos coordonnées peuvent être transmises aux apprenants qui sont pas autorisés à les utiliser à des fins autres que celles qui sont immédiatement liées à leur cours d'études avec vous.

Nous ne partagerons pas vos renseignements personnels avec des tiers à des fins de marketing, à moins que vous ne nous ayez donné votre permission.

Certaines de nos pages utilisent des plug-ins d'autres organisations (comme la fonction «recommander Facebook»). Ces autres organisations peuvent utiliser des informations sur votre visite à nos sites Web sur leurs pages. Si vous naviguez sur ces pages tout en restant connecté à votre compte avec nous, les informations qu'ils recueillent peuvent être connectés à votre compte sur leur site. Pour plus d'informations sur la façon dont ces organisations utilisent l'information, veuillez lire leurs politiques de confidentialité.

Données que nous partageons avec vous

En vous contactant en ce qui concerne une éventuelle formation, nous partagerons avec vous certaines informations sur l'apprenant : son nom, son âge, ses besoins linguistiques, ses préférences et ses disponibilités.

Une fois que vous confirmez la formation, nous vous communiquons davantage de renseignements : son adresse électronique, son numéro de téléphone et son lieu de formation.

En vertu des lois sur la protection des données, vous êtes responsable de la sécurité de ces données. Vous ne devez pas utiliser les informations fournies à des fins autres que celles qui sont directement nécessaires pour la formation confiée. Vous ne devez pas partager de données des apprenants avec d'autres tierces parties.

5) Où sont traitées et hébergées vos données personnelles ?

Le site www.linguaphone.fr est hébergé par OVH, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :
OVH : Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France

Les données collectées et traitées par le site sont hébergées et traitées au sein de l'UE.

6) Quels sont vos droits concernant vos données personnelles, et de quelle manière pouvez-vous les exercer ?

Au regard de la réglementation relative aux données à caractère personnel, vous bénéficiez :

- **D'un droit d'accès** : vous pouvez obtenir la communication de toutes les données vous concernant, qui sont détenues par Linguaphone.
- **D'un droit d'opposition** : vous disposez du droit vous opposer au traitement de vos données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur vos intérêts et droits et libertés.
- **D'un droit à la limitation** : vous disposez du droit de demander la limitation du traitement de vos données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur vos intérêts et droits et libertés.
- **D'un droit de rectification** : vous pouvez mettre à jour ou modifier des données à caractère personnel vous concernant, qui sont détenues par Linguaphone.
- **D'un droit à l'effacement** : vous disposez du droit de demander l'effacement des données à caractère personnel vous concernant, qui sont détenues par le Linguaphone.

- **D'un droit à la portabilité des données** : vous disposez du droit d'obtenir la transmission de vos données à caractère personnel détenues par le site dans un format structuré, ou la transmission de celles-ci d'un responsable de traitement vers un autre.
- **D'un droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé** : conformément aux dispositions du règlement 2016/679, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.
- **D'un droit de déterminer le sort des données après la mort** : Il vous est rappelé que vous pouvez organiser quel doit être le devenir de vos données collectées et traitées si vous décédez, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.
- **D'un droit de saisir l'autorité de contrôle compétente** : Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à votre demande, et que vous souhaitez contester cette décision, ou si vous pensez qu'il est porté atteinte à l'un de vos droits énumérés ci-dessus, vous êtes en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

Vous pouvez exercer vos droits ci-dessus par courrier électronique : dpo@linguaphone.fr , par lettre à l'adresse suivante : Linguaphone , 10, rue Vivienne – 75002 Paris

Pour que le Linguaphone s'assure que la demande émane bien de la personne concernée par les données personnelles, il peut vous être demandé, dans certains cas, une copie d'une pièce d'identité. Linguaphone s'engage à donner suite à votre demande vérifiée sous un délai d'un mois à compter de sa réception.

Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

En cas de difficulté, vous pouvez vous adresser directement à notre délégué à la protection des données personnelles directement par mail : dpo@linguaphone.fr ou saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

7) Comment sont traitées les données personnelles des personnes mineures ?

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et à la loi informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Si vous êtes un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que vos données à caractère personnel puissent être collectées et traitées.

L'éditeur du site se réserve le droit de vérifier par tout moyen que vous êtes âgé de plus de 15 ans, ou que vous aurez obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

Dans tous les cas, Linguaphone ne traitera jamais les données de mineurs de moins de 15 ans.

III. Les conditions de modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée :

<https://www.linguaphone.fr/politique-de-confidentialite>

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, vous êtes invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Toutefois, en cas de modification substantielle de cette politique, vous en serez informé de la manière suivante :

Par e-mail à l'adresse que vous avez communiquée.

Il est porté à votre connaissance que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 07/11/2023