

LA PRESTATION LINGUAPHONE DANS LE CADRE D'UN PARCOURS CPF

Formation linguistique individualisée et orientée compétences

Notre engagement : un parcours abouti et une expérience réussie

Chez Linguaphone, nous mesurons la réussite de chaque formation à travers deux indicateurs essentiels :

- La réalisation complète du parcours (fréquentation, engagement jusqu'à la fin)
- La satisfaction de l'apprenant, à chaque étape du processus.

Ces deux critères orientent l'ensemble de nos choix pédagogiques, organisationnels et humains. Notre ambition : proposer des formations utiles, concrètes et motivantes, avec un réel impact professionnel pour chaque apprenant.

Organisation de la prestation et cotraitance

La prestation est réalisée dans le cadre d'une cotraitance conforme au décret n°2023-1350 du 28 décembre 2023, entre trois entités certifiées Qualiopi du groupe Linguaphone.

Afin d'assurer un haut niveau d'exigence et de professionnalisation, nous avons fait le choix stratégique de centraliser nos moyens et de spécialiser les rôles de chaque entité, tout en partageant les mêmes outils, processus qualité et systèmes d'information. Cette organisation permet une mise en œuvre plus réactive, une meilleure traçabilité des actions et une montée en expertise ciblée de nos équipes.

- Linguaphone France (LFR) est en charge de l'ingénierie pédagogique, notamment digitale. Elle conçoit les parcours individualisés, les ressources multimodales et les référentiels de compétences adaptés aux besoins professionnels.
- Langues et Affaires International (LAI) assure la réalisation des formations à distance. Elle coordonne les formateurs, planifie les séances et garantit la qualité opérationnelle du distanciel synchrone.
- Linguaphone NT, porteur administratif de la prestation CPF, assure la relation avec les bénéficiaires et coordonne l'ensemble du parcours.

Dans le cadre des formations à distance, l'apprenant choisit son formateur parmi une sélection proposée sur notre portail. Ce choix est basé notamment sur des critères de disponibilité et d'expertise sectorielle. L'apprenant peut, à tout moment, demander à changer de formateur si ses objectifs évoluent ou si la relation pédagogique ne lui semble pas optimale. Cette liberté de choix contribue à renforcer son engagement et sa satisfaction.

Cette répartition spécialisée garantit à l'apprenant une expérience fluide, cohérente et de qualité, quel que soit le canal de formation utilisé.

Les éléments clés de la prestation Linguaphone 360°

Pour atteindre ces objectifs, nous avons structuré la prestation Linguaphone autour de six composantes essentielles, qui accompagnent l'apprenant à chaque étape de son parcours : du diagnostic initial à l'ancrage des acquis, en passant par un accompagnement individualisé et une évaluation continue.

Chaque composante a été conçue pour renforcer la réalisation de la formation et garantir une expérience apprenante satisfaisante, concrète et professionnalisante.

1. Diagnostic initial : poser les bonnes bases pour réussir

Finalité : sécuriser l'entrée en formation et favoriser l'engagement dès le départ.

- Audit initial complet : test de positionnement écrit et oral
- Identification des objectifs professionnels et personnels
- Parcours orienté compétences, en lien avec les attendus du métier
- Plan de formation personnalisé, validé avec l'apprenant.

Lien avec nos indicateurs :

→ Un parcours bien conçu dès le départ favorise l'assiduité et réduit les risques d'abandon.

→ Le sentiment d'avoir été écouté et bien orienté renforce la satisfaction.

2. Parcours individualisé, flexible et multimodal

Finalité : lever les freins logistiques et s'adapter au rythme de l'apprenant.

- Cours individuels en visio ou présentiel, avec un formateur expert.
- Planning flexible, organisé directement via le portail apprenant. Pour les formations à distance, l'apprenant a la main pour choisir son formateur en fonction de sa culture, de son accent, de sa géographie, ...et d'en changer à tout moment
- Modalités variées : visio, présentiel, e-learning
- Démarrage sous 2 jours ouvrés après validation
- Accès illimité à la plateforme e-learning, en complément des cours.

Lien avec nos indicateurs :

→ La flexibilité et la personnalisation contribuent directement à la réalisation du parcours.

→ L'apprenant apprécie de pouvoir adapter la formation à sa vie pro/perso, ce qui renforce sa satisfaction.

3. Accompagnement humain et suivi régulier

Finalité : maintenir la motivation et sécuriser la continuité de la formation.

- Coordinateur dédié, pour répondre, ajuster, remotiver
- Réunion de démarrage (kick-off) : poser les règles et les engagements
- Learning Community Manager (LCM) : suivi de l'engagement et du rythme
- Compte-rendu de chaque séance, élaboré par le formateur.

Lien avec nos indicateurs :

→ L'accompagnement structuré augmente fortement le taux d'assiduité.

→ Les apprenants se sentent entourés et soutenus, un levier essentiel de satisfaction.

4. Évaluation continue et amélioration

Finalité : garantir une formation utile et perçue comme telle.

- Appel à la 3e séance, pour ajustement rapide
- Point à mi-parcours, pour adapter si besoin
- Questionnaire de satisfaction final, analysé systématiquement
- Suivi qualité via le TACQ (Tableau d'Amélioration Continue Qualité)
- Bilan pédagogique final, avec évaluation des compétences.

Lien avec nos indicateurs :

→ Le bilan pédagogique valorise les acquis et favorise une perception positive.

→ La prise en compte des retours contribue à une expérience utilisateur fluide et agréable.

5. Qualité et continuité garanties

Finalité : assurer la fiabilité du service, même en cas d'aléa.

- Formateurs expérimentés, formés à notre ingénierie pédagogique et capable de contextualiser en fonction de votre métier
- Méthodes testées et structurées
- Remplacement rapide, avec briefing et passation assurées
- Outils pédagogiques partagés, accessibles en temps réel
- Centres présents en France, pour les formations en présentiel.

Lien avec nos indicateurs :

→ La stabilité et la fiabilité de l'encadrement permet la bonne réalisation du parcours.

→ L'apprenant vit une expérience fluide, sans interruption, donc plus satisfaisante.

6. Poursuite de l'apprentissage et ancrage des acquis

Finalité : prolonger les effets de la formation au-delà des séances.

- Bilan final individualisé, pour formaliser les acquis
- Accès au Linguaphone Club, pour continuer à pratiquer
- Ressources post-formation disponibles
- Conseils personnalisés pour la suite.

Lien avec nos indicateurs :

→ L'accès à des ressources complémentaires incite à poursuivre la démarche, ce qui augmente la satisfaction à long terme.

→ L'apprenant sort de la formation avec des outils concrets et durables.